



## HAFN IT GmbH

Neuer Wall 61  
20354 Hamburg

### Homepage

<https://HAFN-IT.de>

### Ansprechpartner:

[Carlo Dannies](#) | [LinkedIn](#)

### Link zur Lösung:

[Cloud Betrieb](#)



# Die Cloud & Managed Services machen es möglich: Wachstum trotz Fachkräftemangel

Mit dem Unternehmen GlasfaserPlus bekommt der ländliche Raum endlich den dringend benötigten Digitalisierungsbooster. Die Mission der GlasfaserPlus GmbH ist es, innerhalb weniger Jahre auch im ländlichen Raum die digitale Teilhabe für alle zu realisieren. Allein in 2023 sollen über 650.000 Haushalte mit Glasfasernetz versorgt werden. Bis 2030 hat sich das Unternehmen zum Ziel gesetzt, über 4 Millionen Haushalte mit dem gigabitfähigen Netz zu erschließen.

## Mission: Possible dank digitaler Technologien

Damit der ländliche Raum schnellstmöglich an das Glasfasernetz angebunden werden kann, muss das Unternehmen ein rasantes Wachstum hinlegen. Allein die Zahl der MitarbeiterInnen wurde seit der Gründung 2022 mehr als verdoppelt, gleiches gilt für externe DienstleisterInnen. Von Beginn an war klar, dass die Erfolgsgeschichte nur mit digitalen Technologien und einem entsprechend skalierbaren, effizienten IT-Betrieb möglich sein wird. Deshalb hat die GlasfaserPlus gleich auf eine Cloud-Only Strategie und Microsoft 365 als digitalen Arbeitsplatz gesetzt. Mit der HAFN IT hat die GlasfaserPlus genau den richtigen Partner gefunden: Mit den flexibel anpassbaren Managed Services entlastet die HAFN IT das Team der GlasfaserPlus im laufenden Betrieb und unterstützt mit Rat und Tat bei neuen Projekten.

## Reibungsloser IT-Betrieb durch Managed Services

Dank der umfangreichen Cloud-Expertise konnte die HAFN IT geräuschlos das Management der digitalen Arbeitsplätze aufnehmen. Zudem wurde interimswise der IT-Helpdesk übernommen, gleiches gilt für Urlaubs-, Krankheits- oder Elternzeitvertretungen.

Für Otto Mumber ist das Team der HAFN IT mehr als eine kompetente Rückenstärkung: Allein das Arbeitsplatz-Management inklusive der Bereitstellung der GlasfaserPlus-Arbeitsumgebung auf neuen frei wählbaren Endgeräten ist Gold wert. Hierzu wurde ein Autopilot-Prozess aufgesetzt, damit neue MitarbeiterInnen sofort mobil arbeitsfähig sind. Dazu kommen regelmäßige Compliance-Checks der Endgeräte sowie umfassende IT-Security-Maßnahmen inklusive regelmäßigem ZERO-Day Monitoring. Und natürlich beständig wachsende Geschäftsanforderungen, für die die entsprechende Azure-Cloud-Infrastruktur bereitgestellt werden muss.

**„Eine kompetente Partnerschaft auf Augenhöhe bewährt sich im Arbeitsalltag: Ein Anruf bei der HAFN IT macht einfach Freude UND wir wissen, dass die Anfrage umgehend gelöst wird.“**

(Otto Mumber, GlasfaserPlus GmbH)



**HAFN IT**  
Das Tor zur Cloud